



# ASTRID HERNGREEN

*Copywriter  
Contentspecialist  
Contentmarketeer*

📍 Rijswijk

☎ +31630373065

✉ astrid.herngreen@gmail.com

## Contactgegevens

Delftweg 12

2289 AH Rijswijk

Geboortedatum: 4-8-1975

## Skills

Web content - Mobile content - Responsive content - Social content - Copywriting - Contentmanagement - SEO - User experience - Online advies - Online marketing - Contentmarketeer - Contentplanning - Contentkalender - Contentcoördinatie - Contentstrategie - Online strategie - Contentmarketing - Contentmigratie - Projectleiding /coördinatie - - Scrum - Nederlands - Engels

## Trainingen

2018 - Growth Hacking

2016 - Persoonlijk Leiderschap

2015 - Mobile content

2014 - Rockefeller Habits

2014 - Adviesvaardigheden

2013 - Google Analytics

2013 - SEO

2013 - Conversieoptimalisatie

2013 - Usability

2008 - JOOMLA

2006 - Presentatietechnieken

2001 - Schrijven commerciële teksten

## Profiel

Als copywriter, contentspecialist of contentmarketeer help ik bedrijven met hun online communicatie. Met copy waar de doelgroep op zit te wachten. En ik help graag bij strategische vraagstukken, contentplanning en usability. Ik denk in oplossingen en resultaat, ben een echte teamplayer en analytisch ingesteld. Lol in het werk en een fijne werksfeer vind ik ook erg belangrijk.

## Werkervaring

- Mei 2020 - Present **Gastblogger**  
Saudades de Portugal en Saudalicious
- Elke maand een gastblog op reisblog saudadesdeportugal.nl
  - Elke kwartaal een gastblog op saudalicious.nl, platform voor een bewuste leefstijl met Portugese vibe
- Jun 2019 - Present **Copywriter Innovatie (a.i.)**  
de Volksbank
- Schrijven, redigeren, up-to-date houden website Innovatie
  - Contentcoördinatie & planning website
  - Redactie online communicatie
- Mei 2018 - Present **Blogger opwegnaarostalgarve.nl**  
Celebra a Vida
- Samen met mijn partner ben ik het avontuur gestart om in Oost-Algarve, Portugal een kleinschalige vakantieresort Celebra a Vida te bouwen.
- In opwegnaarostalgarve.nl blog ik over ons avontuur. Van onze eerste serieuze zoektocht, het kopen, bouwen tot het emigreren naar en het leven en ondernemen in Portugal.
- Feb 2018 - Present **Copywriter app en online bankieren (a.i.)**  
de Volksbank
- Copywriter apps en online bankieren omgeving SNS, ASN Bank, BLG Wonen, RegioBank:
- Mobiel Bankieren app (Android, iOS)
  - Mobiel Betalen (Android)
  - Innovatie apps (Android, IOS)
- Schrijven, redigeren, up-to-date houden van copy in apps en online bankieren omgeving van alle merken van de Volksbank
  - Contentplanning
  - Contentcoördinatie
  - Online campagnes promotie mobiel bankieren en up-to-date houden website
- Jun 2017 - Feb 2018 **Senior Online Marketeer**  
Meeùs
- Doorontwikkeling online sales en service Particulier
  - Optimaliseren op basis van klantfeedback, usability onderzoeken, contentaudits en A/B testing
  - Opzetten van online klantcommunity ruitersport
  - Ontwikkelen en uitvoeren van (online) campagne, contentplanning en monitoren resultaten voor online klantcommunity ruitersport
- Jan 2013 - Jun 2017 **Senior Online Adviseur**  
Presenter
- Presenter is een online communicatiebureau gespecialiseerd in krachtige content. We adviseren, begeleiden en ondersteunen organisaties bij de uitvoering van succesvolle online communicatie.
- Coördineren van online projecten
  - Ontwikkelen contentstrategie of contentplan
  - Adviseren content bij nieuwe websites of apps

## Tool ervaring & CMS

Google Analytics - Google Adwords - Screaming Frog - Hubspot - Mailchimp - Webpower - Hootsuite - Buzzcapture - JIRA (scrum) - Trello (scrum) - Slack (scrum) HTML/CSS - Photoshop - MS Office - Yammer

Sharepoint - Sitecore - GX/XC - Smartsite - Drupal - Typo3 - Joomla - Virtuemart - Wordpress - Magento - Adobe Experience Cloud - Adobe Campaign - Adobe Experience Manager

- Schrijven, redigeren en optimaliseren van online teksten
- Schrijven, redigeren en optimaliseren van teksten in apps en responsive websites
- Schrijven en redigeren van e-mailcampagnes
- Contentplanning en opzetten van contentplanning (contentkalender)
- Beoordelen van de kwaliteit van websites op het gebied van inhoud, vormgeving en samenhang
- Beoordelen en adviseren functioneel ontwerp, wireframes en interactie ontwerp van nieuwe websites
- Contentmanagement en webredactie
- Contentoptimalisatie online media

Dec 2016 - Mei 2017 **Projectleider nieuwe website (via Presenter)**  
Diabetesvereniging Nederland

- Projectleider nieuwe website
- Contentaudit bestaande website
- Ontwikkelen contentstrategie
- Contentmigratie

Feb 2014 - Nov 2016 **Contentspecialist mobile (via Presenter)**  
SNS Bank

- Optimaliseren en schrijven content voor meerdere apps van SNS:
  - SNS Mobiel Bankieren app (Android, iOS, Windows Phone)
  - Nieuwe rekeningen openen in de SNS Mobiel Bankieren app
  - SNS Vakantiehulp app (Android, iOS)
  - Sjaak regelt die zaak
- Schrijven, redigeren, up-to-date houden online teksten mobiel bankieren
- Contentcoördinatie & planning (contentkalender) mobiel bankieren
- Contentmarketeer SNS Mobiel Bankieren app

Nov 2013 - Feb 2014 **Online adviseur en projectcoördinator (via Presenter)**  
TIAS School for Business and Society

Project nieuwe responsive website:

- Optimaliseren en (her)schrijven van webteksten nieuwe website
- Beoordelen van de kwaliteit van de website op inhoud, vormgeving en samenhang
- Beoordelen en adviseren functioneel ontwerp, wireframes en interactie ontwerp
- Eindredactie webteksten
- Coördinatie voortgang project content

Sep 2013 - Nu **Contentspecialist De Contentkalender**  
Presenter

De contentkalender is één van de tools en diensten van Presenter.

- Ontwikkelen van De Contentkalender tool voor contentplanning
- Opzetten contentkalender tools voor organisatie
- Adviseur contentplanning en contentproces
- Contentmarketeer De Contentkalender

Jun 2013 - Aug 2013 **Content coördinator (via Presenter)**  
KWF Kankerbestrijding

- Projectcoördinatie nieuwe responsive website en actieplatform Mijn Doel
- Contentcreatie en optimalisatie tekst, beeld en video
- Contentplan
- Projectmanagement Testen actieplatform

Apr 2013 - Mei 2013 **Webredacteur (via Presenter)**  
GGD Hart van Brabant

- Webredactie GGD Hart voor Brabant
- Schrijven, redigeren en up-to-date houden van content op websites en intranetten
- E-mail nieuwsbrieven

Jan 2013 - **Projectcoördinator (via Presenter)**

- Jan 2010 - Mrt 2013 **Projectcoördinator (via Presenter)**  
KPN
- Contentoptimalisatie en projectcoördinatie bij contentmigratie KPN
- Optimaliseren en (her)schrijven van webteksten
  - Beoordelen van de kwaliteit van de website op inhoud, vormgeving en samenhang
  - Eindredactie webteksten
  - Overzicht en rapportage van voortgang project
  - Kwaliteitsbewaking vaste medewerkers dmv workshops en overbrengen van contentrichtlijnen
- Aug 2008 - Apr 2013 **Webdesigner, Contentmanager en eigenaar (ZZP)**  
Presentas
- Presentas helpt organisaties bij het vertalen en presenteren van bedrijf, product of dienst naar een professionele website, presentatie of filmpje.
- Ontwikkelen van Websites (ontwerp, bouw, beheer, onderhoud, seo) voor MKB en ZZP
  - Gebruik van verschillende CMS-systemen
  - Contentmanagement en beheer voor opdrachtgevers
  - E-mail nieuwsbrieven
  - Commerciële presentaties voor bedrijven
  - Commerciële promofilmpjes voor bedrijven
  - Fotofilmpjes voor particulieren (bruiloft, geboorte, verjaardag, in memoriam)
- Aug 2003 - Aug 2008 **Senior Coördinator Sales**  
AXA Verzekeringen
- Coördineren en ondersteunen van de sales-organisatie.
  - Ontwikkelen en maken van commerciële rapportages.
  - Organiseren van evenementen.
  - Coördineren en ondersteunen bij commerciële acties.
  - Introductie CRM-pakket bij sales, opleiden van sales en het vertalen van de wensen van sales naar de techniek en andersom.
  - Het opzetten van verschillende databases.
  - Werken met CMS-systemen voor intranetsites & supportsites voor relaties.
- Jan 2001 - Apr 2003 **Relatiemanager**  
AXA Leven
- In samenwerking met Sales een groep toprelaties bedienen vanuit de commerciële binnendienst.
- Mei 1998 - Jan 2001 **Coördinator AXA Opleidingscentrum**  
AXA Leven
- Eindverantwoordelijk voor het opleidingsplan voor relaties van AXA
  - Ontwikkelen van de trainingen
  - Communicatie & organisatie van het opleidingsaanbod
  - Het bewaken van de kwaliteit van de opleidingen
  - Het meten van de effectiviteit van de trainingen en hierop inspelen
- Jun 1997 - Mei 1998 **Accountteam medewerker**  
AXA Leven
- Contactpersoon voor verzekeringsadviseurs
  - Het maken van offertes, polissen en het verlenen van service
  - Vraagbaak voor adviseur

## Opleiding

- Jan 2008 - Juli 2008 **Opleiding Webdesign**  
Eduvision
- Vormgeving, inhoud, techniek en marketing
- Sep 1993 - Sep 1995 **Commerciële economie**  
Tinbergen College

Sep 1987 - HAVO  
Mei 1992 LMC Rijswijk