



ASTRID HERNGREEN

Online marketeer
Contentmarketeer
Copywriter

📍 Utrecht

☎ +31630373065

✉ astrid.herngreen@gmail.com

Contactgegevens

Borneostraat 35

3531PG Utrecht

Geboortedatum: 4-8-1975

Skills

Web content - Mobile content -
Responsive content - Social content -
Copywriting - Contentmanagement -
SEO - User experience - Online advies -
Online marketing - Contentmarketeer -
Contentplanning - Contentkalender -
Contentcoördinatie - Contentstrategie -
Online strategie - Contentmarketing -
Contentmigratie - Projectleiding
/coördinatie - - Scrum - Nederlands -
Engels

Trainingen

2018 - Growth Hacking

2016 - Persoonlijk Leiderschap

2015 - Mobile content

2014 - Rockefeller Habits

2014 - Adviesvaardigheden

2013 - Google Analytics

2013 - SEO

2013 - Conversieoptimalisatie

2013 - Usability

2008 - JOOMLA

2006 - Presentatietechnieken

2001 - Schrijven commerciële teksten

Profiel

Als online marketeer, contentmarketeer, copywriter of online adviseur help ik bedrijven met hun online communicatie. Met content waar de doelgroep op zit te wachten. En ik help graag bij strategische vraagstukken, contentplanning en usability. Ik ben analytisch ingesteld, een echte teamplayer en denk in oplossingen en resultaat. Lol in het werk en een fijne werksfeer is voor mij ook erg belangrijk. Ik ben altijd te porren voor een goed glas wijn en lekker eten. Maar dat doe ik meestal in het weekend ;)

Werkervaring

Jun 2019 - Present
Copywriter Innovatie (a.i.)
de Volksbank

- Schrijven, redigeren, up-to-date houden website Innovatie
- Contentcoördinatie & planning website
- Redactie online communicatie

Feb 2018 - Present
Copywriter Mobiel (a.i.)
de Volksbank

Copywriter apps SNS, ASN Bank, BLG Wonen, RegioBank:

- Mobiel Bankieren app (Android, iOS)
- Mobiel Betalen (Android)
- Innovatie apps (Android, IOS)

- Contentplanning mobiel bankieren
- Contentcoördinatie mobiel bankieren
- Schrijven, redigeren, up-to-date houden van online teksten over mobiel bankieren
- Online campagnes promotie mobiel bankieren

Jun 2017 - Feb 2018
Senior Online Marketeer
Meeùs

- Doorontwikkeling online sales en service Particulier
- Optimaliseren op basis van klantfeedback, usability onderzoeken, contentaudits en A/B testing
- Opzetten van online klantcommunity ruitersport
- Ontwikkelen en uitvoeren van (online) campagne, contentplanning en monitoren resultaten voor online klantcommunity ruitersport

Jan 2013 - Jun 2017
Senior Online Adviseur
Presenter

Presenter is een online communicatiebureau gespecialiseerd in krachtige content. We adviseren, begeleiden en ondersteunen organisaties bij de uitvoering van succesvolle online communicatie.

- Coördineren van online projecten
- Ontwikkelen contentstrategie of contentplan
- Adviseren content bij nieuwe websites of apps
- Schrijven, redigeren en optimaliseren van online teksten
- Schrijven, redigeren en optimaliseren van teksten in apps en responsive websites
- Schrijven en redigeren van e-mailcampagnes
- Contentplanning en opzetten van contentplanning (contentkalender)
- Beoordelen van de kwaliteit van websites op het gebied van inhoud, vormgeving en samenhang
- Beoordelen en adviseren functioneel ontwerp, wireframes en interactie ontwerp van nieuwe websites
- Contentmanagement en webredactie
- Contentoptimalisatie online media

Dec 2016 - Projectleider nieuwe website (via Presenter)

Tool ervaring & CMS

Google Analytics- Google Adwords - Screaming Frog - Hubspot - Mailchimp - Webpower - Hootsuite - Buzzcapture - JIRA (scrum) - Trello (scrum) - Slack (scrum) HTML/CSS - Photoshop - MS Office - Yammer

Sharepoint - Sitecore - GX/XC - Smartsite - Drupal - Typo3 - Joomla - Virtuemart - Wordpress - Magento - Adobe Experience Cloud - Adobe Campaign - Adobe Experience Manager

Mei 2017 Diabetesvereniging Nederland

- Projectleider nieuwe website
- Contentaudit bestaande website
- Ontwikkelen contentstrategie
- Contentmigratie

Feb 2014 - Nov 2016 Contentspecialist mobile (via Presenter) SNS Bank

- Optimaliseren en schrijven content voor meerdere apps van SNS:
 - SNS Mobiel Bankieren app (Android, iOS, Windows Phone)
 - Nieuwe rekeningen openen in de SNS Mobiel Bankieren app
 - SNS Vakantiehulp app (Android, iOS)
 - Sjaak regelt die zaak
- Schrijven, redigeren, up-to-date houden online teksten mobiel bankieren
- Contentcoördinatie & planning (contentkalender) mobiel bankieren
- Contentmarketeer SNS Mobiel Bankieren app

Nov 2013 - Feb 2014 Online adviseur en projectcoördinator (via Presenter) TIAS School for Business and Society

Project nieuwe repsonsive website:

- Optimaliseren en (her)schrijven van webteksten nieuwe website
- Beoordelen van de kwaliteit van de website op inhoud, vormgeving en samenhang
- Beoordelen en adviseren functioneel ontwerp, wireframes en interactie ontwerp
- Eindredactie webteksten
- Coördinatie voortgang project content

Sep 2013 - Nu Contentspecialist De Contentkalender Presenter

De contentkalender is één van de tools en diensten van Presenter.

- Ontwikkelen van De Contentkalender tool voor contentplanning
- Opzetten contentkalender tools voor organisatie
- Adviseur contentplanning en contentproces
- Contentmarketeer De Contentkalender

Jun 2013 - Aug 2013 Content coördinator (via Presenter) KWF Kankerbestrijding

- Projectcoördinatie nieuwe responsive website en actieplatform Mijn Doel
- Contentcreatie en optimalisatie tekst, beeld en video
- Contentplan
- Projectmanagement Testen actieplatform

Apr 2013 - Mei 2013 Webredacteur (via Presenter) GGD Hart van Brabant

- Webredactie GGD Hart voor Brabant
- Schrijven, redigeren en up-to-date houden van content op websites en intranetten
- E-mail nieuwsbrieven

Jan 2013 - Mrt 2013 Projectcoördinator (via Presenter) KPN

Contentoptimalisatie en projectcoördinatie bij contentmigratie KPN

- Optimaliseren en (her)schrijven van webteksten
- Beoordelen van de kwaliteit van de website op inhoud, vormgeving en samenhang
- Eindredactie webteksten
- Overzicht en rapportage van voortgang project
- Kwaliteitsbewaking vaste medewerkers dmv workshops en overbrengen van contentrichtlijnen

Aug 2008 - Webdesigner, Contentmanager en eigenaar (ZZP)
Apr 2013 Presentas

Presentas helpt organisaties bij het vertalen en presenteren van bedrijf, product of dienst naar een professionele website, presentatie of filmpje.

- Ontwikkelen van Websites (ontwerp, bouw, beheer, onderhoud, seo) voor MKB en ZZP
- Gebruik van verschillende CMS-systemen
- Contentmanagement en beheer voor opdrachtgevers
- E-mail nieuwsbrieven
- Commerciële presentaties voor bedrijven
- Commerciële promofilmjes voor bedrijven
- Fotofilmjes voor particulieren (bruiloft, geboorte, verjaardag, in memoriam)

Aug 2003 - Senior Coördinator Sales
Aug 2008 AXA Verzekeringen

- Coördineren en ondersteunen van de sales-organisatie.
- Ontwikkelen en maken van commerciële rapportages.
- Organiseren van evenementen.
- Coördineren en ondersteunen bij commerciële acties.
- Introductie CRM-pakket bij sales, opleiden van sales en het vertalen van de wensen van sales naar de techniek en andersom.
- Het opzetten van verschillende databases.
- Werken met CMS-systemen voor intranetsites & supportsites voor relaties.

Jan 2001 - Relatiemanager
Apr 2003 AXA Leven

In samenwerking met Sales een groep toprelaties bedienen vanuit de commerciële binnendienst.

Mei 1998 - Coördinator AXA Opleidingscentrum
Jan 2001 AXA Leven

- Eindverantwoordelijk voor het opleidingsplan voor relaties van AXA
- Ontwikkelen van de trainingen
- Communicatie & organisatie van het opleidingsaanbod
- Het bewaken van de kwaliteit van de opleidingen
- Het meten van de effectiviteit van de trainingen en hierop inspelen

Jun 1997 - Accountteam medewerker
Mei 1998 AXA Leven

- Contactpersoon voor verzekeringsadviseurs
- Het maken van offertes, polissen en het verlenen van service
- Vraagbaak voor adviseur

Opleiding

Jan 2008 - Opleiding Webdesign
Juli 2008 Eduvision

- Vormgeving, inhoud, techniek en marketing

Sep 1993 - Commerciële economie
Sep 1995 Tinbergen College

Sep 1987 - HAVO
Mei 1992 LMC Rijswijk